



مشورہ اخلاق



رسول اکرم ﷺ
عليه السلام

إِنَّمَا بُعِثْتُ لِأَتَمِّمَ مَكَارِمَ الْأَخْلَاقِ

براستی که من برای به کمال رساندن مکارم اخلاق مبعوث شده ام. (کنز العمال، ج ۱۳، ص ۱۵۱)

شهرداری مشهد مقدس به عنوان یک نهاد شهری خدمت گزار در مشهد الرضا، در راستای تعالی اخلاق سازمانی، رعایت ارزش‌های اخلاقی را همواره سرلوحه تمامی اقدامات خود دانسته و در پیشگاه خداوند متعال و آحاد شهروندان و تمامی ذی‌نفعان خود، پایبندی و اهتمام به ارزش‌های زیر را در تمام سطوح سازمانی، تعهد می‌نماید.

۱. ارائه خدمات سازمانی را به تک تک ذی‌نفعان خود، همراه با سرعت، دقت، نظم و انضباط کاری حداکثری، با جدیت و پشتکار فراوان نوید می‌دهیم.
۲. قانون را همواره مورد استناد خود قرار داده و ضمن حفظ شأنیت افراد به عنوان یک تکلیف شرعی و اخلاقی، در برخورد قاطع با تخلف از سوی سرفرد یا گروهی، عطف‌ای درنگ نخواهیم کرد.
۳. برپایی تعلیمات الهی، تکسیریم ارباب رجوع را نه تنها لازم، بلکه واجب بر شمرده و احترام اصیل و رفتار متواضعانه و صبورانه با ارباب رجوع را اساس خدمت‌گزارایی و کرامت انسانی می‌دانیم.
۴. منافع ملی، شهری و سازمانی را همواره بر منافع شخصی مقدم و خود را امانت دار بیت‌المال دانسته و هرگونه استفاده شخصی از آن را غیر شرعی و غیر اخلاقی می‌پنداریم و مسئولیت هرگونه اقدام نادرست را در این زمینه می‌پذیریم.
۵. عدالت را محور تمامی مناسبات اداری خود قرار داده و بر این بنا، ارتباطاتمان را با تمامی ارباب رجوعان، شهروندان و کارکنان خود شمیم نموده و توزیع عادلانه امکانات شهری را اهتمام ویژه می‌ورزیم.
۶. صداقت را به عنوان اصلی استثناء نپذیر، سرلوحه تمامی ارتباطات خود دانسته و ارائه خدمات صادقانه، پاسخگویی شفاف و صریح به تمامی ذی‌نفعان سازمان را وظیفه خود می‌دانیم.
۷. اعتماد افزینی در شهرداری و جامعه را به عنوان مهم‌ترین عنصر سرمایه اجتماعی، مسئولیت خویش‌پنداشته و شفاف‌سازی فرآیندهای سازمانی، بهبود مترسلاست اداری، اطلاع‌رسانی و آگاهی بخشی مستمر، صحیح و دقیق اقدامات خویش را به آحاد جامعه، تکلیف اخلاقی خویش می‌دانیم.
۸. بهبود متر خدمات به مخاطب و کیفی را وظیفه‌ی حرزهای اخلاقی پنداشته و ارتقاء دانش سازمانی، همراه با تحول‌گرایی و نوآوری را از میسرترین دانش و عمل، مجذبه پیکیری می‌نماییم.
۹. کارکنان سازمان را به عنوان ریشه‌های درخت تناور خدمت‌رسانی دانسته و توانمندسازی مداوم ایشان و ایجاد شرایط مناسب جهت تأمین و ارتقاء موقعیت شغلی و علمی آن‌ها را تعهد خود می‌دانیم.
۱۰. وفاداری و پایبندی به تعهدات در مقابل شهروندان، کارکنان و سایر ذی‌نفعان خویش را تقصیر نموده و در این راستا هرگونه انتقاد و پیشنهادی را به عنوان هدیه آنان، در کمال گشاده‌روی می‌پذیریم.
۱۱. رضایت‌مندی کارکنان را پیش‌زمینه‌ی اساسی ارائه خدمات مطلوب و رضایت‌مندی ذی‌نفعان شهرداری دانسته و ایجاد فضاهای اداری مناسب، آراسته، پاکیزه و ایمن برای کارکنان را وظیفه‌ی اخلاقی خویش می‌دانیم.
۱۲. محیط زیست مناسب را امانت و نعمت جانشین نپذیرا می‌دانسته و بهبود آن را در تمامی تعاملات شریعت جهت فراهم آوردن محیط شهری سالم و پاک، وظیفه‌ی خویش می‌پنداریم.



خطی شکرستان



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

دبخانه تعالی سازمانی



خط مشی کیفیت

امام علی علیه السلام

هر که دو روزش یکسان باشد، مغبون است... و هر که فردایش بدتر از دیروز او باشد، محروم است و هر که چون دنیایش تأمین شود دیگر به خیر آخرت خود اهمیتی ندهد، هلاک است و هر که به کاستی وجود خود رسیدگی نکند، خواهشهای نفس بر او چیره شود و هر که در کاستی باشد، مرگ برایش بهتر است.

میزان الحکمه ج ۴

شهرداری مشهد به عنوان یکی از مهمترین نهادهای خدمتگزار پایتخت معنوی ایران، بر آن است با به کارگیری حداکثری منابع در اختیار و تکیه بر نیروهای متخصص و کارآزموده، اتخاذ تدابیر صحیح و سنجیده، بهبود مستمر فرایندها و نظارت بر حسن انجام امور، راهبردهای ذیل را سرلوحه خود قرار داده است:

۱. کسب رضایت خداوند متعال و ولی نعمتان حضرت علی بن موسی الرضا (علیه آلائف التحية والثناء)، شهروندان و سایر ذینفعان و ایجاد سازمانی متعالی، بهره‌ور، خودکفا و پاسخگو
۲. تحقق سازمانی متعالی با فرایندها و روشهای بهبود یافته و ساختار سازمانی به روز و چابک با برنامه‌های راهبردی و عملیاتی مناسب و نظارت مستمر بر حسن اجرای آن‌ها
۳. تأمین، مدیریت و نظارت بر منابع مالی، جامعیت و شفافیت در فرآیندهای مالی و مدیریت هزینه‌ها، دستیابی به منابع انسانی کارآمد و بهره‌ور
۴. توسعه زیرساختهای فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، گردشگری و توسعه جلوه‌های بصری زیبا و الهام بخش شهری در شهر
۵. ارتقاء فرهنگ شهروندی به منظور کاهش ناهنجاری‌های شهری و افزایش نشاط، شادابی و تندرستی
۶. حفظ و ارتقاء نظم، امنیت و حصول اطمینان از تحقق قوانین، احقاق حقوق و بهبود ارتباطات و تعامل و نظارت موثر بر عملکرد
۷. توسعه متوازن و متناسب، زیباسازی و بهبود سیاهای شهری، ساماندهی کالبدی و نظارت بر امور شهرسازی و معماری
۸. شناسایی و ایجاد منابع نوین و پایدار درآمدی، ایجاد و توسعه رونق اقتصادی و مشارکت صاحبان سرمایه
۹. دستیابی به سازمانی هوشمند و پیشرو در ارائه خدمات نوین مبتنی بر فناوری‌های نو با تکیه بر آمارهای به روز
۱۰. دستیابی به جل و نقل درون شهری ایمن، کارآمد، در دسترس، با کیفیت و مقرون به صرفه
۱۱. توسعه شهری پاک، سبز، ایمن و فاقد عوامل مزاحم و ناهنجار
۱۲. دستیابی به شهری با زیرساختهای مناسب عمرانی

در این راستا شهردار و کلیه کارکنان شهرداری مشهد متعهد می‌شوند که از برآورده شدن الزامات سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO ۹۰۰۱-۲۰۰۸ و الزامات سازمانی و بهبود مستمر اثربخشی آن اطمینان حاصل نموده و آن را جهت تداوم تناسب و پویایی سیستم مورد بازنگری قرار دهند.

شهرداری مشهد

